

## **V případě poruchy nebo nehody**

- **volat přednostně asistence značky vozu:**
  - Vůz nelze nastartovat nebo hlásí chybu při které požaduje odstavení vozu z provozu, nejde zařadit apod./nehoda
  - Lze uplatnit i na špatně natankované palivo, zamčené klíče ve vozu, defekt pneu aj.
  
- Audi, Volkswagen, Seat:
  - 800 123 000 (ze zahraničí +420 261 104 364)
  
- Bmw:
  - 844 666 333 (ze zahraničí +420 222 803 447)
  
- Citroen:
  - 800 10 12 10 (ze zahraničí +420 222 319 999)
  
- Kia:
  - 261 104 542 (ze zahraničí +420 261 104 542)
  
- Mazda:
  - 283 002 831 (ze zahraničí +420 283 002 731)
  
- Mercedes-Benz:
  - 296 335 697 (ze zahraničí +420 296 335 697)
  
- Opel:
  - 800 103 103 (ze zahraničí +420 261 104 358)
  
- Peugeot:
  - 800 666 866 (ze zahraničí +420 221 586 624)
  
- Škoda:
  - 800 600 000 (ze zahraničí +420 236 090 002)
  
- Volvo:
  - 844 844 834 (ze zahraničí +420 844 844 834)
  
- Toyota
  - 800 101 007 (ze zahraničí +420 221 586 622)

**V případě nutného odtahu necháme vůz, pokud je však v dostupné vzdálenosti, odtáhnout k dealerovi, od kterého vůz máme. V jiném případě volíme jiný blízký značkový servis.**

## V případě dopravní nehody

- Vozy jsou pojištěny u pojišťovny Kooperativy, Generali České Pojišťovny a UNIQA pojišťovny
  - Voláme asistence:
    - **Kooperativa 957 105 105** (ze zahraničí +420 266 799 779)
    - **Generali Česká pojišťovna - 241 114 114**
    - **Uniqa - 488 125 125**
    - **nebo obecně 1224**
- Vůz nahlašujeme podle RZ, VIN, nebo podle kódu pojistitele na zelené kartě
- Nárok na odtah zdarma do nejbližšího autorizovaného servisu
- Vztahuje se i na nepojízdnost při defektu pneu
- Vztahuje se i na živelnou poruchu – vytopené, ohořelé auto, překousané kabely hlodavcem apod.
- Nevztahuje se na vybitou baterii - asistence přijede, ale bude chtít peníze na místě za nastartování vozu
- Nevztahuje se na špatně natankované palivo

### Policii je nutno po nehodě volat v případě, že:

- **Je odhadovaná škoda na jednom vozidle vyšší než 100.000,-Kč**
- **Je způsobena škoda na majetku třetí osoby (například nabouraný dům, zničená dopravní značka, poškozená svodidla, zaparkovaný automobil, srážka se zvěří atd...)**
- **Je při nehodě způsobeno zranění jakémukoliv z účastníků nehody**
- **Pokud se jedná o vandalismus (tzn. přijdu ráno k autu a vidím vysklené okno, propíchané pneumatiky, odřený bok vozu od klíče apod.)**
- **Pokud při nehodě unikly provozní kapaliny, které by mohly mít škodlivý vliv na životní prostředí**
- **Pokud se dva účastníci nehody nedokáží shodnout na vině a jednohlasně vyplnit nehodový protokol**
- **Pokud je podezření na užití alkoholu nebo jiných návykových látek**

Na dodatečné nahlášení nehody (např. druhý den) nemusí být brán zřetel – policie již nedokáže bezpečně zadokumentovat místo nehody, zda nebyl řidič pod vlivem alkoholu, zda nedošlo ke zranění apod. Policie není supermarket, nemá tedy zavírací dobu a je možné se tam dovolat i při nehodě ve 3 ráno.

Ve všech ostatních případech není přivolání policie k nehodě nezbytně nutné (ušetříte si tím mj. i peníze za pokutu za spáchání nehody), stačí pak pouze vyplněný nehodový protokol, ze kterého bude zřetelné KDY, KDE A JAK se nehoda stala. Jako bonus můžou být i fotky.